



**FRAGEN AN DIE DELEGIERTEN
RIAD KONGRESS 2014**

EFFEKTIVE KOMMUNIKATION – Brücken schlagen zu Kunden, Maklern und Anwälten

1. Wie beurteilen Sie, wie Rechtsschutzversicherer augenblicklich mit „Kommunikation“ im Allgemeinen umgehen?
 1. Hervorragend
 2. Ziemlich gut
 3. Nicht schlecht
 4. Ziemlich schlecht
 5. Unsinnig

2. Was ist für Sie das wichtigste Ziel oder Element von „Kommunikation“?
Bitte versuchen Sie Ihre Meinung durch die Eingabe von Schlagwörtern zu beschreiben (tag cloud).

3. Welche Indikatoren/ Voraussetzungen sind für Rechtsschutzversicherungen am wichtigsten?
Bitte wählen Sie eine Antwort.
 1. Das Kostenniveau, um seine (Rechts)Ansprüche durchzusetzen.
 2. Anwaltsdichte pro Einwohner.
 3. Rechtssicherheit, Verständlichkeit des Rechtssystems und das Vertrauen der Bürger darin.
 4. Wirtschaftliche Stabilität und Sicherheit.
 5. Weitere? Bitte geben Sie eine Antwort ein.

4. Was sehen Sie als den größten Fehler, den Rechtsschutzversicherer bei der Beurteilung machen, wie das Computerzeitalter sich auf ihr Geschäft auswirkt?
Bitte geben Sie Ihre Antwort ein.

5. Wie bekannt ist Rechtsschutzversicherung in Ihrem Markt?
Bitte wählen Sie die Antwort, die die Situation in Ihrem Heimatsmarkt am besten beschreibt.
 1. Kaum jemand hat je von Rechtsschutzversicherungen gehört oder weiss, was es beinhaltet.
 2. Rechtsschutzversicherung wird langsam bekannt und die Nachfrage steigt allmählich.
 3. Die Nachfrage für Rechtsschutzversicherung ist hoch und der Markt wächst ständig.
 4. Der Rechtsschutzversicherungsmarkt ist saturiert und die Wachstumsrate ist niedrig.

6. Während der letzten Konferenz würde gesagt, dass Rechtsschutzversicherung nicht „sexy“ genug sei. Auf der Grundlage dieser Annahme sind hier einige Aussagen.
Bitte wählen Sie die Antwort, die IHRER Einstellung zur „Sexiness“ von Rechtsschutzversicherung am nächsten kommt:
 1. Es soll nicht sexy sein – es ist langweilig und sollte es auch bleiben!
 2. Sexy is subjektiv – manche mögen es langweilig finden, andere finden es sexy!
 3. Es ist so sexy wie auch immer ich mich zu der Zeit fühle!
 4. Wenn es noch sexier wäre, müsste es verboten werden!
 5. Ich mache es sexier, wenn DU das auch machst!

7. Wo sehen Sie im Allgemeinen die größten Chancen und Möglichkeiten für Rechtsschutzversicherung?
Bitte geben Sie eine Antwort ein.

8. Welches Wort oder welche Formulierung würden Sie wählen, um den Tag zusammenzufassen?
Bitte geben Sie Ihre Antwort ein.