



**FIRST ASSIGNMENT FOR DELEGATES  
RIAD CONGRESS 2014**

**EFFECTIVE COMMUNICATION - Building bridges to customers, brokers and lawyers**  
**Time:** 15 minutes

Delegates are kindly requested to answer these questions. Please discuss within your group around the table and post as many tweets as you like. Use the tablet on your table or, if you choose to use your own device, please include the number of your table to allow us to trace back the answers.

- Q1:** Do you think that 'building bridges' is an adequate synonym for 'communication' or would you use another one? If yes, which and why?  
**Q2:** Where do legal protection insurers have to change in order to meet 21st century business realities?  
**Q3:** Do legal protection insurers need to create a new paradigm? If so, then is this realistically achievable?

**PRÉMIÈRE ATELIER POUR LES DELEGUES  
CONGRES RIAD 2014**

**UNE COMMUNICATION EFFICACE - Etablir des passerelles entre les clients, les courtiers et les avocats**  
**Durée:** 15 minutes

Les délégués sont cordialement invités à répondre à ces questions. Veuillez discuter au sein de votre groupe autour de la table et poster autant de tweets que vous le souhaitez. Utilisez la tablette sur votre table ou, si vous choisissez d'utiliser votre propre matériel, veuillez indiquer le numéro de votre table afin de nous permettre de retrouver les réponses.

- Q1:** Pensez-vous que « établir des passerelles » est un synonyme adéquat pour « communication » ou choisiriez-vous un autre terme ? Dans cette hypothèse, lequel et pourquoi ?  
**Q2:** À quel niveau les assureurs de protection juridique doivent-ils changer afin de répondre aux réalités commerciales du 21e siècle ?  
**Q3:** Les assureurs de protection juridique doivent-ils créer un nouveau paradigme ? Dans l'affirmative, est-ce réellement réalisable ?

**ERSTE AUFGABE FÜR DELEGIERTE  
RIAD KONGRESS 2014**

**EFFEKTIVE KOMMUNIKATION – Brücken schlagen zu Kunden, Maklern und Anwälten**  
**Zeit:** 15 Minuten

Die Delegierten werden gebeten, die folgenden Fragen zu beantworten. Bitte diskutieren Sie mit Ihrer Gruppe am Tisch und posten Sie so viele Tweets wie Sie möchten. Benutzen Sie hierfür bitte den Tablet Computer auf Ihrem Tisch oder, wenn Sie Ihr eigenes Gerät benutzen wollen, geben Sie bitte die Nummer Ihres Tisches ein, damit wir die Antworten rückverfolgen können.

- F1:** Sind Sie der Meinung, dass „Brücken bauen“ ein geeignetes Synonym für „Kommunikation“ ist oder würden Sie ein anderes benutzen? Falls ja, welches und warum?  
**F2:** In welcher Hinsicht müssen Rechtsschutzversicherer sich ändern, um den Geschäfts-Realitäten des 21. Jahrhunderts zu entsprechen?  
**F3:** Müssen Rechtsschutzversicherer einen Paradigmenwechsel vornehmen? Falls ja, wie ist dies dann realistischerweise zu erreichen?

**COMPROMISO DE LOS DELEGADOS UNO  
CONGRESO RIAD 2014**

**COMUNICACIÓN EFECTIVA - Establecer puentes con clientes, mediadores y abogados**

Se ruega a los delegados que respondan a estas preguntas. Debata con su grupo y envíe tantos tweets como desee. Use la tablet que encontrará en su mesa o, si desea usar su propio dispositivo, incluya el número de su mesa para facilitarnos el seguimiento de las respuestas.

- P1:** ¿Cree que "tender puentes" es un sinónimo adecuado para la "comunicación" o usaría uno distinto? De ser así, ¿cuál y por qué?  
**P2:** ¿En qué tienen que cambiar las aseguradoras de protección jurídica para adecuarse a la realidad de las empresas del S. XXI?  
**P3:** ¿Tienen que crear un nuevo paradigma las aseguradoras de protección jurídica? En tal caso, ¿es realmente alcanzable?